

## **AVISO INTEGRAL DE PRIVACIDAD**

---

### **1. Objetivo**

El presente Aviso de privacidad de datos personales (en adelante, el “Aviso de Privacidad”), tiene por finalidad informar cómo Aglomerados Cotopaxi S.A., con Registro Único de Contribuyentes N° 0590028665001, con domicilio en Av. Eloy Alfaro N34-194 y Catalina Aldaz , Quito, Ecuador, con número de teléfono 032995200, realiza el tratamiento de los datos personales que recopila a través de cualquier canal, ya sea físico o virtual, como por ejemplo: (i) de la navegación y formularios virtuales que se desprenden de diversos canales digitales como de la página web y aplicaciones móviles como redes sociales (en adelante, los “Canales Digitales”); y, (ii) de la compra de productos de Cotopaxi en sus establecimientos o en el de terceros (en adelante, los “Canales Físicos”).

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, haremos referencia al “Titular”, como aquella persona cuyos datos serán recopilados y tratados de acuerdo a los términos establecidos en el Aviso de Privacidad y la normativa vigente. Cotopaxi únicamente tratará los datos personales para los cuales se ha obtenido el debido consentimiento, salvo que sean aplicables las excepciones establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y el Reglamento (la “Ley”).

El tratamiento de datos personales derivada del presente Aviso de Privacidad es legítimo y lícito en virtud de la obtención del consentimiento del Titular y su origen proviene directamente de este.

### **2. Base Legal**

Este Aviso de Privacidad se encuentra regulada por la legislación ecuatoriana y, en particular, por la Ley Orgánica de Protección de Datos publicada en el Registro Oficial Suplemento 459 del 26 de mayo de 2021, su Reglamento y demás normativa secundaria aplicable.

### **3. Plazo de conservación**

Los datos personales proporcionados por el Titular se conservarán en tanto sean necesarios para cumplir con la finalidad para la cual fueron recopilados y/o mientras el Titular no revoque su consentimiento, conforme a lo regulado por la Ley, el Reglamento y demás normativa aplicable.

### **4. Bases de datos personales**



Los datos personales proporcionados serán almacenados en una de las siguientes bases de datos, según corresponda:

1. Trabajadores
2. Postulantes
3. Clientes
4. Proveedores
5. Datos choferes servicios logísticos
6. No clientes
7. Trabajo Social

Las mismas que serán debidamente inscrita en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

## **5. Finalidad del tratamiento**

### **5.1. Canales Digitales**

Cotopaxi puede recopilar datos personales de carácter personal, tales como nombres, apellidos, teléfonos, correo electrónico, cédula de identidad, dirección del domicilio y fechas de nacimiento.

Estos datos personales proporcionados por el Titular son necesarios para realizar evaluaciones sistemáticas de aspectos personales de sus usuarios dentro de los Canales Digitales, como la elaboración de perfiles y preferencias, atendiendo siempre a las medidas de seguridad, los principios y limitaciones para tal efecto, dispuestas en la Ley y su Reglamento.

Adicionalmente, con el consentimiento válido del Titular, Cotopaxi podrá contactarlo por medio de llamadas telefónicas, SMS, correos electrónicos u otros medios equivalentes, para la formalización, desarrollo y ejecución de la venta de productos, la entrega de productos, la realización del proceso de cobro, enviarle publicidades, promociones, oportunidades de descuentos y/o informativos generales. En el supuesto que no acepte el tratamiento adicional de sus datos personales, esto no afectará el acceso y uso de los Canales Digitales.

En caso de que, el Titular no proporcione estos datos, o proporcione datos erróneos o inexactos, Cotopaxi no podrá realizar la finalidad antes descrita y se compromete la calidad y forma de ejecución de los servicios prestados por Cotopaxi

### **5.2. Canales Físicos**



Cotopaxi puede recopilar datos personales de carácter personal, tales como nombres, apellidos, teléfonos, correo electrónico, cédula de identidad, dirección del domicilio y fechas de nacimiento. Además, puede recopilar datos personales sensibles como datos biométricos, geolocalización y hábitos personales como de consumo.

Estos datos personales proporcionados por el Titular son necesarios para (i) el perfilamiento y la detección de hábitos de consumo y comportamiento; (ii) reconocimiento del número de personas que ingresan al punto de venta; (iii) si se trata de hombres o mujeres; (iv) determinación de emociones al ver la publicidad; (v) control de seguridad del punto de venta; (vi) para la entrega de productos; (vii) para la realización del proceso de cobro; (viii) para la gestión de concursos, ofertas, promociones o eventos especiales.

En caso de que, el Titular no proporcione estos datos, Cotopaxi no podrá realizar la finalidad antes descrita y se compromete la calidad y forma de ejecución de los servicios prestados por Cotopaxi

## **6. Interés legítimo**

- Para garantizar la seguridad de los servicios de la Web, la información y la red, así como el normal funcionamiento de la misma.
- Para nuestra mejora continua de servicios y productos, así como para la mejora en la funcionalidad de nuestros servicios ofrecidos, nuestra operatividad como organización, el análisis para el diseño de nuestra estrategia de negocio (análisis financiero, de costos, mercadeo, entre otros), sobre los cuales Cotopaxi guarda un interés legítimo para tratar datos personales de Clientes.
- Para videovigilancia, con el fin de asegurar la seguridad y control de nuestros clientes y personal.

## **7. Transferencia y destinatarios**

Se informa al Titular que sus datos personales pueden llegar a ser compartidos con terceros, conforme al siguiente detalle:

**Colaboradores de Servicios:** Trabajamos en estrecha colaboración con diversas empresas proveedoras de servicios para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Estos servicios abarcan temas como la comercialización a crédito, seguros, gestión de cobranzas judiciales y extrajudiciales, consultas en burós de crédito, aseguradoras de crédito, garantizadoras de cheques, estudios jurídicos, programas institucionales de beneficios, programas de estrategias comerciales y de marketing, programas de incentivos, fidelización, asistencias sociales, esfuerzos comerciales, servicios complementarios, servicios de Courier o mensajería, gestión de pagos con entidades financieras, servicios de mensajería a través de WhatsApp y otros



medios electrónicos, atención postventa, almacenamiento de información, facturación electrónica, e-commerce, optimización de plataformas en línea, desarrollo o software tecnológico, auditorías externas en cumplimiento de obligaciones contractuales y legales aplicables, y asesoramientos legales. En el marco de estos contratos, los proveedores pueden requerir acceso a ciertos datos personales a fin de prestar sus servicios y cumplir con los contratos mencionados, los cuales nos permiten mejorar los productos y servicios que Cotopaxi ofrece a sus clientes. Es importante destacar que mantenemos sólidos acuerdos con todos estos proveedores para garantizar la confidencialidad y protección de la información.

**Proveedores de servicios de encuestas, concursos, estudios de mercado, sorteos y promociones:** Utilizamos los servicios de empresas especializadas en encuestas, concursos, estudios de mercado, sorteos y promociones para evaluar la satisfacción del cliente y recopilar estadísticas y seguimiento. Nuestra intención principal al compartir datos personales en este contexto es mejorar la experiencia del cliente con los productos y servicios de Cotopaxi. No compartimos estos datos con fines lucrativos, sino con el único propósito de evaluar y mejorar nuestros servicios.

**Procesadores de Pagos:** Compartimos datos personales con entidades de procesamiento de pagos para facilitar transacciones seguras y prevenir fraudes. También recibimos datos de estas entidades para llevar a cabo nuestros registros contables.

**Aliados y Socios Publicitarios:** Trabajamos con aliados y socios publicitarios para personalizar contenido publicitario y brindar anuncios y mensajes promocionales adaptados a los intereses de cada usuario. Esto incluye publicidad basada en intereses, contextual y genérica. Tanto nosotros como nuestros colaboradores en publicidad manejamos datos personales con el fin de conocer sus preferencias y ofrecerle anuncios pertinentes.

**Empresas que brindan servicios relacionados con los trabajadores:** Compartimos datos personales de los trabajadores de Cotopaxi con el propósito de brindar beneficios sociales adicionales, por ejemplo: seguros de salud y diferentes tipos de comercios.

**Entidades e Instituciones Públicas:** Compartimos ciertos datos personales de nuestros clientes con entidades gubernamentales con el fin de verificar la identidad en diferentes procesos, como ventas a crédito.

**Autoridades y Agencias de Protección de Datos:** Compartiremos datos personales de los clientes en situaciones donde lo consideremos necesario para cumplir con obligaciones legales o responder a procedimientos legales válidos, por ejemplo con autoridades competentes y agencias de protección de datos, como la Autoridad de Protección de Datos Personales, la Superintendencia de Compañías, Superintendencia de Bancos (Registro información Dirección



nacional de registros Públicos-Dinardap) con la finalidad que se pueda contactar al cliente en caso de mora de sus cuentas, así como también a Instituciones Públicas por el reporte mensual de ventas a crédito. El Ministerio de Trabajo, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, el SRI y la UAFE. Además, en caso de ser requerido, compartiremos datos personales con el fin de proteger la seguridad nacional, hacer cumplir la ley o prevenir accidentes graves o daños personales inminentes, siempre y cuando estos intereses legítimos no entren en conflicto con los derechos y libertades fundamentales de los titulares.

**Compañías relacionadas:** Compartimos datos personales a otras compañías relacionadas a Cotopaxi para facilitar nuestras operaciones diarias, ofrecer servicios relacionados entre sí, e intercambiar hojas de vida para procesos de selección de personal. Vale mencionar que Cotopaxi mantiene acuerdos con todas estas compañías para asegurar la confidencialidad y el buen uso de esta información compartida.

## **8. Medidas de seguridad**

Cotopaxi adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información del Titular a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, tomando en consideración la naturaleza de la información y los riesgos a los que se encuentran expuestos. Para proteger los datos personales del Titular, en Cotopaxi cumplimos estrictamente con lo establecido en la Ley y su Reglamento.

## **9. Comunicaciones y tratamientos ulteriores**

Cotopaxi se compromete a no divulgar o compartir los datos personales proporcionados por el Titular sin que este haya prestado el consentimiento válido para ello, con excepción de los siguientes casos:

- Cuando los datos han sido recogidos de fuentes accesibles al público;
- Cuando el tratamiento responda a la libre y legítima aceptación de una relación jurídica entre el responsable de tratamiento y el titular, cuyo desarrollo, cumplimiento y control implique necesariamente la conexión de dicho tratamiento con base de datos. En este caso la transferencia o comunicación sólo será legítima en cuanto se limite a la finalidad que la justifique;
- Cuando los datos personales deban proporcionarse a autoridades administrativas o judiciales en virtud de solicitudes y órdenes amparadas en competencias atribuidas en la norma vigente;
- Cuando la comunicación se produzca entre Administraciones Públicas y tenga por objeto el tratamiento posterior de datos con fines históricos, estadísticos o científicos,



siempre y cuando dichos datos se encuentren debidamente disociados o a lo menos anonimizados;

- Cuando la comunicación de datos de carácter personal relativos a la salud sea necesaria para solucionar una urgencia que implique intereses vitales de su titular y este se encontrare impedido de otorgar su consentimiento, y;
- En general, solicitudes de información en virtud de disposiciones legales relevantes.

El Titular puede revocar su consentimiento de este tipo de comunicaciones en cualquier momento, sin necesidad de que medie justificación alguna.

## **10. Uso de cookies en la Página Web**

Los Canales Digitales no utilizan cookies y, por tanto, no se ejecuta un tratamiento de datos personales bajo esa modalidad.

## **11. Ejercicio de derechos**

El Titular puede ejercer los derechos de acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas y demás derechos consagrados en la Ley y Reglamento, mediante una solicitud escrita que puede ser remitida a: [protecciondatos@cotopaxi.com.ec](mailto:protecciondatos@cotopaxi.com.ec) e incluyendo, como mínimo, la siguiente información:

- El nombre y dirección de correo del Titular o cualquier otro medio para recibir respuestas.
- Un documento que acredite la identidad del solicitante y en caso dado, la de su representante con la respectiva autorización.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer alguno de los derechos y la solicitud concreta.

Sin perjuicio de lo anterior, Cotopaxi podrá conservar determinada información del Titular que solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra Cotopaxi

La duración de dicha conservación no será superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades. En caso de que la información sobre interacciones lógicas del usuario con la Página Web no pueda ser eliminada por limitaciones técnicas, estos datos serán anonimizados para que no puedan servir para identificar o hacer identificable al Titular.



De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, el Titular puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales por medio de los canales que esta institución tenga habilitados.

## **12. Protección de datos personales**

Utilizamos medidas de seguridad técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas para proteger la seguridad, así como la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de sus datos personales. Estas medidas han sido implementadas para proteger su Información Personal contra el acceso, revelación, uso y modificación no autorizados y son revisadas, probadas periódicamente.

## **13. Portabilidad de datos personales**

A solicitud expresa del Titular, Cotopaxi podrá devolver los datos personales recabados de este, en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, preservando sus características, o entregarlos a otro responsable definido por el Titular.

Cotopaxi realizará esta transferencia o comunicación de manera económica y financieramente eficiente, expedita y sin trabas.

Cotopaxi no tendrá lugar la portabilidad de los datos del Titular para el caso de la información inferida, derivada, creada, generada u obtenida a partir del análisis o tratamientos efectuados por Cotopaxi

## **14. Revocatoria del consentimiento**

El Titular podrá en cualquier momento revocar la autorización y consentimiento otorgado a Cotopaxi para el tratamiento de sus datos personales, mediante la presentación de una solicitud escrita remitida al correo mencionado con anterioridad.

## **15. Modificaciones del Aviso de Privacidad**

Cotopaxi se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento este Aviso de Privacidad. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en el presente aviso será inmediatamente comunicada a través de la Página Web.

## **16. Oficial de protección de datos personales**



Cotopaxi ha designado un responsable para el cumplimiento de las políticas de protección de datos personales adoptadas:

Nombre: Sebastian Benavides

Dirección de contacto: Av. Eloy Alfaro y Catalina Aldaz, Edificio Corporativo 194, Piso 9

Correo electrónico: [protecciondatos@cotopaxi.com.ec](mailto:protecciondatos@cotopaxi.com.ec)

Teléfono: 0982587521

## **17. Legislación aplicable y resolución de conflictos**

Los términos del Aviso de Privacidad se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes vigentes en la República del Ecuador, sujetándose a la competencia y jurisdicción de los Jueces de Quito, Ecuador y de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

Fecha de última actualización: noviembre de 2023.